

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MY.BEYOND.PL**1. O CZYM JEST TEN DOKUMENT?**

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia w przystępny sposób, jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych podczas korzystania z serwisu my.beyond.pl oraz usług oferowanych przez Beyond.pl Solutions i Beyond.pl. Chcemy, abyś czuł się bezpiecznie i wiedział, co dzieje się z Twoimi danymi.

2. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA TWOJE DANE I JAK SIĘ Z NIM SKONTAKTOWAĆ?**2.1. Administratorzy Twoich danych**

W zależności od tego, które Usługi zamawiasz, administratorem Twoich danych związanych z konkretną Usługą będzie **Beyond.pl Solutions Sp. z o.o.** albo **Beyond.pl Sp. z o.o.** Firmy mogą także wzajemnie zlecać sobie część prac w ramach danej Usługi. W takich przypadkach główna firma pozostaje administratorem danych, a druga działa jako podwykonawca z ograniczonymi uprawnieniami.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem ochrony danych:

- Beyond Solutions: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, e-mail: helpdesk@beyond.pl
Inspektor ochrony danych: iod@beyondsolutions.pl
- Beyond.pl: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, e-mail: helpdesk@beyond.pl
Inspektor ochrony danych: iod@beyond.pl

3. JAKIE DANE ZBIERAMY I DLACZEGO?**3.1. Dane, które podajesz podczas rejestracji takie jak:**

- Twoje imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu (do weryfikacji)
- Login i hasło
- Dane firmy (jeśli prowadzisz działalność)

Te dane są niezbędne, żeby założyć Twoje konto i umożliwić Ci korzystanie z serwisu. Bez nich po prostu nie będziemy mogli Cię obsłużyć.

3.2. Dane techniczne zbierane automatycznie takie jak:

- Adres IP Twojego komputera
- Informacje o przeglądarce i urządzeniu
- Czas wizyt na stronie

Dzięki tym danym możemy zapewnić bezpieczeństwo serwisu, wykrywać problemy techniczne i chronić przed atakami hakerów.

3.3. Dane dotyczące realizacji zamówień i usług takie jak:

- Historię Twoich zamówień
- Faktury i rozliczenia
- Korespondencję z nami
- Preferencje i ustawienia
- Informacje o postępie realizacji usług

Siedziba firmy: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, **NIP:** 782-23-24-152, **BDO:** 000356158

KRS: 0000237620 Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego **Kapitał zakładowy:** 24 766 300,00 PLN

To pozwala nam realizować Twoje zamówienia, wystawiać faktury, odpowiadać na Twoje pytania i dostosowywać usługi do Twoich potrzeb. Gdy firmy współpracują przy realizacji Twojego zamówienia (jedna jako podwykonawca drugiej), dane te mogą być udostępniane w niezbędnym zakresie.

4. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

4.1. Realizacja umowy

Większość Twoich danych przetwarzamy, bo jest to konieczne do świadczenia Usług, które od nas zamawiasz. To jak z każdą umową - bez podstawowych danych nie da się jej wykonać.

4.2. Obowiązki prawne

Niektóre dane musimy przetwarzać, bo nakazuje nam to prawo - na przykład wystawianie faktur, prowadzenie księgowości czy przechowywanie dokumentów podatkowych.

4.3. Nasz prawnie uzasadniony interes

Czasami przetwarzamy dane w naszym uzasadnionym interesie, ale tylko wtedy, gdy nie narusza to Twoich praw. Na przykład:

- Wysyłamy informacje o nowych usługach naszym klientom
- Analizujemy, jak używany jest serwis, żeby go ulepszać
- Dbamy o bezpieczeństwo i wykrywamy nadużycia

4.4. Twoja zgoda

W niektórych przypadkach prosimy o Twoją zgodę - na przykład na pliki cookies. Zawsze możesz tę zgodę cofnąć.

5. KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE?

Podmiotom, które nam pomagają przy realizacji Usług m.in. w zakresie usług komunikacyjnych (np. FreshMail będący częścią MailerLite MailerLite Limited, spółkę zarejestrowaną w Irlandii pod adresem 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18 Irlandia - pomaga wysyłać newsletter, Twilio Ireland Limited 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 D02 R296, Ireland - weryfikuje numery telefonów, LINK Mobility Poland Sp. z o.o. Toszecka 101, 44-117 Gliwice - wysyła SMS-y) oraz usług administracyjnych i IT (firmy księgowe i prawne, banki i systemy płatności, firmy kurierskie, inni dostawcy usług IT).

Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo - na przykład urzędowi skarbowemu czy na żądanie sądu.

Jeśli w ramach powyższego dochodzi do transferu danych poza EOG następuje to wyłącznie zgodnie i na zasadach określonych w art. 44-49 RODO.

6. JAKIE MASZ PRAWA?

Masz pełną kontrolę nad swoimi danymi. Oto Twoje prawa, które możesz zrealizować na zasadach określonych w RODO:

Prawo dostępu

Możesz zapytać nas, jakie mamy Twoje dane i jak je wykorzystujemy. Otrzymasz szczegółową odpowiedź w ciągu maksymalnie 30 dni.

Prawo do poprawek

Jeśli któreś z Twoich danych są nieprawidłowe lub nieaktualne, możesz poprosić nas o ich poprawienie.

Prawo do usunięcia

Siedziba firmy: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, **NIP:** 782-23-24-152, **BDO:** 000356158

KRS: 0000237620 Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego **Kapitał zakładowy:** 24 766 300,00 PLN

W niektórych sytuacjach możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych. Zrobimy to, chyba że prawo wymaga od nas ich przechowywania.

Prawo do ograniczenia

Możesz poprosić, żebyśmy przestali aktywnie wykorzystywać Twoje dane, ale ich nie usuwaliśmy.

Prawo do przenoszenia danych

Możesz otrzymać swoje dane w formacie, który pozwoli Ci przenieść je do innej firmy.

Prawo sprzeciwu

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych, szczególnie do celów marketingowych.

Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli wyraziłeś zgodę na jakieś przetwarzanie, możesz ją w każdej chwili cofnąć.

Jak skorzystać z tych praw?

- Napisz do nas na: iod@beyondsolutions.pl lub iod@beyond.pl
- Skorzystaj z formularza w swoim koncie
- Wyślij list na adres: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli nie jesteś zadowolony z realizacji przez nas powyższych praw lub uważasz, że naruszamy przepisy RODO możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

Nie przechowujemy Twoich danych dłużej, niż służy to do realizacji wyżej wymienionych celów. Przykładowo w przypadku danych dotyczących konta – maksymalnie 6 lat celem obrony przed roszczeniami, związanych z wysyłką newslettera - do momentu, gdy zrezygnujesz z subskrypcji.

8. PLIKI COOKIES - CZYM SĄ I PO CO JE UŻYWAMY?

Co to są cookies?

Cookies to małe pliki, które zapisujemy w Twojej przeglądarce. Dzięki nim serwis "pamięta" Cię i Twoje preferencje.

Jakie cookies używamy?

Cookies niezbędne - bez nich serwis nie działałby. Na przykład te, które pamiętają, że jesteś zalogowany.

Cookies funkcjonalne - sprawiają, że korzystanie z serwisu jest wygodniejsze. Na przykład zapamiętują Twoje ustawienia.

Cookies analityczne - pomagają nam zrozumieć, jak używasz serwisu, żeby móc go ulepszać.

Cookies marketingowe - pozwalają pokazywać Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań.

Jak możesz zarządzać cookies?

- Używaj panelu ustawień cookies na naszej stronie
- Zmień ustawienia w swojej przeglądarce
- Zainstaluj dodatki blokujące cookies

9. CZY PODEJMUJEMY AUTOMATYCZNE DECYZJE O TOBIE?

Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych automatycznych decyzji, które mogłyby znacząco wpłynąć na Twoje życie czy interesy.

Czasami analizujemy dane, żeby:

- Dostosować treści do Twoich zainteresowań
- Wykryć podejrzaną działalność dla bezpieczeństwa
- Ulepszać nasze usługi

Ale zawsze masz prawo do interwencji człowieka i wyjaśnienia takich działań.

Siedziba firmy: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, **NIP:** 782-23-24-152, **BDO:** 000356158

KRS: 0000237620 Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego **Kapitał zakładowy:** 24 766 300,00 PLN

10. JAK DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH?

Zabezpieczenia techniczne

Szyfrowanie: Wszystkie dane są szyfrowane podczas przesyłania i przechowywania

Firewall i monitorowanie: Nasze systemy są chronione przez zaawansowane systemy bezpieczeństwa

Kopie zapasowe: Regularnie robimy bezpieczne kopie danych

Aktualizacje: Wszystkie systemy są regularnie aktualizowane

Zabezpieczenia organizacyjne

Szkolenia: Wszyscy pracownicy są szkoleni z zakresu ochrony danych

Kontrola dostępu: Tylko upoważnione osoby mają dostęp do danych

Procedury: Mamy jasne procedury postępowania z danymi

Audyty: Regularnie sprawdzamy nasze systemy bezpieczeństwa

Co robimy w przypadku incydentu?

Jeśli mimo wszystko dojdzie do naruszenia bezpieczeństwa:

- Natychmiast podejmujemy działania naprawcze
- Informujemy odpowiednie organy
- Powiadamy Cię, jeśli istnieje ryzyko dla Twoich praw
- Analizujemy przyczyny i wdrażamy dodatkowe zabezpieczenia

11. MARKETING I NEWSLETTER

Kiedy wysyłamy Ci informacje marketingowe?

Jeśli jesteś naszym klientem - możemy wysłać Ci informacje o podobnych usługach. Zawsze możesz się wypisać.

Jeśli zapisałeś się na newsletter - wysyłamy Ci informacje, na które wyraziłeś zgodę.

Jeśli nie jesteś klientem - wysyłamy tylko za Twoją zgodą.

Jak się wypisać?

- Kliknij link "wypisz się" w każdym e-mailu
- Zmień ustawienia w swoim koncie
- Napisz do nas na help.desk@beyond.pl

Lead Magnets - darmowe materiały

Oferujemy darmowe e-booki, kursy i webinary. Żeby je otrzymać, musisz podać swój e-mail. Możesz w każdej chwili zrezygnować z ich otrzymywania.

12. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

12.1. Kiedy wprowadzamy zmiany?

Możemy zmienić tę Politykę, gdy:

- Zmieni się prawo
- Wprowadzamy nowe usługi
- Chcemy lepiej wyjaśnić nasze praktyki

12.2. Jak Cię o tym informujemy?

O ważnych zmianach powiadomimy Cię:

- E-mailem na Twój adres
- Komunikatem na stronie
- Z 30-dniowym wyprzedzeniem

O drobnych zmianach informujemy poprzez aktualizację na stronie.

12.3. Co możesz zrobić?

Jeśli nie zgadzasz się ze zmianami, możesz:

- Usunąć swoje konto

Siedziba firmy: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań, **NIP:** 782-23-24-152, **BDO:** 000356158

KRS: 0000237620 Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego **Kapitał zakładowy:** 24 766 300,00 PLN

- Zrezygnować z usług
- Skontaktować się z nami, żeby omówić Twoje obawy

13. PODSUMOWANIE

Zależy nam na Twojej prywatności i bezpieczeństwie Twoich danych. Ta Polityka wyjaśnia, jak dbamy o Twoje dane w sposób zgodny z prawem i Twoimi oczekiwaniami.

Pamiętaj:

- Masz pełną kontrolę nad swoimi danymi
- Zawsze możesz zapytać, co z nimi robimy
- Twoje dane są bezpieczne i chronione
- W każdej chwili możesz skorzystać ze swoich praw

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z nami.

Data ostatniej aktualizacji: 14.08.2025